# **订购机票服务协议**

****甲方：****

法定代表人：

地址：

联系方式：

****乙方：****

法定代表人：

地址：

联系方式：

甲乙双方本着互利互惠友好合作的原则，经协商就乙方通过甲方提供的网络系统，查询预订航空电子客票一事，达成如下协议：

****一、合作方式****

甲方向乙方提供航空动态信息查询系统及订单打印系统，机场取票服务。

****二、票款结算****

（1）当乙方确认订座后，乙方所有订票视为交易成功。乙方必须在        前将票款汇入甲方指定账户，如乙方未按规定办理。甲方有权取消该订座且所有损失由乙方承担。

（2）如双方确认订座交易成功后，因甲方原因造成旅客未能按时登机时，责任由甲方承担；并且甲方应按民航相关规定，作好旅客善后服务工作。

****三、权利义务****

（1）乙方在确认订单前：必须认真审查乘客有效证件，如实填写乘机人详细资料，联系电话，乘机日期及乘客乘机需知。

（2）旅客订座单应保留    以上。如遇旅客原因退票或误机，乙方应征得甲方同意，确认退票折扣后方可办理退票手续。

（3）在服务过程中，如遇旅客投诉由甲乙双方共同协调解决，损失均由责任方自负。乙方应加强服务工作，如服务中多次出现旅客投诉，经批评整改无明显改观的，甲方有权终止该协议；并保留追究法律责任和经济损失的权力。

（4）甲方应做好网络维护工作，尽量保持网络畅通及系统完好率，做好售后服务工作，并承诺保守客户资源信息秘密。

（5）乙方有责任和义务协助甲方维护网络安全，网络信誉，及商业机密，并承诺甲方提供的网络系统及软件，工作号等不能私自转借，如经发现，甲方有权终止双方合作协议。由此造成的一切损失均由乙方负责。

（6）甲方应保证乙方准时在机场换取航空机票。乙方负责做好旅客的预定相关工作，一旦发生旅客相关服务投诉，甲乙双方各负其相关责任，并承担相应经济损失。

（7）在本协议期间内，乙方若单方面中止协议，需提前    天向甲方提出申请；并结清应付机票余额款项。

****四、协议期限****

本协议有效期自    年    月    日起至    年    月    日止共计        。本协议经甲乙双方签字生效。

****五、补充与附件****

本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充合同。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

****六、争议的处理****

本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第         种方式解决

1.提交        仲裁委员会仲裁；

2.依法向人民法院起诉。

****七、附则****

1.本协议一式二份，协议各方各执一份。各份协议文本具有同等法律效力。

2.本协议经各方签署后生效。

签署时间：    年    月    日

****甲方（盖章）：****

法定代表人或授权代表（签字）：

****乙方（盖章）：****

法定代表人或授权代表（签字）：