# **海南省旅行社与旅馆客房预订合同**

**甲方**：

住所地：

法定代表人：

**乙方**：        **旅行社有限公司**

住所地：

法定代表人：

甲、乙双方本着平等、自愿的原则，就乙方预订甲方客房等事宜，经协商一致，订立本合同。

* 1. **合同当事人**

甲方办理营业执照，依法取得治安、消防、卫生等有关行政许可，并向旅游行政主管部门备案。乙方办理工商登记，依法取得旅行社业务经营许可。

* 1. **合同构成**

下列内容作为本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

* + - 1. 《预订单》、《住宿签单》；
      2. 双方往来的书面确认件；
      3. 双方订立的补充合同；
      4. 其他约定：
  1. **旅游淡、旺季**
     + 1. 淡季（    年    月至    年    月）
       2. 旺季（    年    月至    年    月）
  2. **客房优惠价**

房间类型：         门市价    团队优惠价    散客优惠价

* + - 1. 普通双标房：
      2. 海景双标房：
      3. 山景双标房：
      4. 其他：
      5. 以上房价不含春节期间；
      6. 元旦、清明、五一、端午、十一、中秋、圣诞不涨价；
      7. 客房含（不含）早餐；早餐：自助、围桌；
      8. 12周岁以下不占床位，免费；
      9. 加床：    元/人
      10. 客房含（或不含）        基金；
      11. 司陪（导游、驾驶员）：    元/床/晚（含早餐）
  1. **游客入住时间**

团队入住时间：

散客入住时间：

* 1. **预订程序**

在旅客入住前    天，乙方以传真形式等给甲方发《预订单》。《预订单》载明团队名称和号码，抵离时间、房间类型和房间数，导游姓名等必要信息。《预订单》经双方签字盖章后生效。

* 1. **入住程序**

乙方游客达到酒店后应当出示合法有效的身份证明办理登记入住手续。

* 1. **预订的变更**

《预订单》生效后，任何一方不得擅自变更。

因不可抗力或者其他原因确需变更的，经协商一致，就变更后的内容由双方签字盖章确认。

* 1. **预订取消**

乙方取消预订的，按下列情形处理：

* + - 1. 提前    日取消的，应支付房费的    %违约金；
      2. 提前    日取消的，应支付房费的    %违约金；
      3. 当日12时前取消的，应支付房费的    %违约金；
      4. 当日12时后18时前取消的，应支付房费的    %违约金；
      5. 当日18时后取消的，应支付房费的    %违约金；
  1. **房费结算**

双方约定采取（    ）或者（    ）方式结算：

* + - 1. 现金结算：游客离店前，导游支付房费。
      2. 签单结算：乙方游客在住店时，乙方导游将有效签单交甲方。甲方经办人核对人数、房间数、房间类型后，在签单处签字盖章留存一份，另一份交导游。签单作为双方房费结算依据。
  1. **支付期限和方式**

双方采取签单结算的，每月    日前，双方对上一个月的签单进行核算；     日前，乙方支付房费。

支付方式：

* 1. **双方的权利义务**
     + 1. 甲方应当按照本合同的约定为旅游者提供住宿服务；
       2. 甲方应当对其服务设施正确的使用方法，必要的安全防范和应急措施。甲方对可能危及旅游者人身、财产安全的情形应以明示的方式作出说明和警示；
       3. 甲方提供的服务应当保障旅游者人身和财产安全；接待老年人、残疾人、未成年人等旅游者，应当采取相应的安全保障措施；
       4. 在甲方经营场所发生意外事件和安全事故的，甲方应当立即采取必要的救助和处置措施，防止损失扩大；
       5. 乙方应积极配合甲方安排旅游者入住；配合甲方共同完成接待工作；
       6. 乙方向旅游者介绍甲方酒店服务设施；
       7. 乙方应协助甲方向损坏物品或在酒店消费未结账的旅游者追款。
  2. **违约责任**
     + 1. 甲方未按照本合同为旅游者提供住宿服务的，应当为旅游者提供不低于本合同标准的住宿服务，因此增加的费用由甲方承担。
       2. 因不可抗力、政府因公共利益采取措施造成甲方不能提供服务的，甲方应当协助安排住宿。
       3. 因不可抗力或者航班延误、取消导致旅游者不能按时入住的，甲方不收取住宿费；事后乙方向甲方提供相应证明。
       4. 因航班（轮船）延误、取消等原因导致旅游者不能按时入住的，双方约定：

A、甲方不收取住宿费；

B、甲方收取房费的    %；

* + - 1. 因甲方服务存在安全隐患造成旅游者人身损害、财产损失的，甲方承担赔偿责任。
      2. 乙方逾期支付房费的，每日按未付房费的    %支付违约金。
  1. **解决争议方式**

双方因本合同的签订、履行发生争议的，协商解决；不能协商一致的，双方同意：

* + - 1. 提交仲裁，由        仲裁委员会仲裁（注明仲裁委员会的全称）
      2. 提起民事诉讼，由诉讼管辖地为：        （被告住所地、原告住所地、合同签订地、合同履行地）
  1. **其他**
     + 1. 本合同未尽事宜，双方协商一致，可以签订补充合同；
       2. 本合同经双方签字盖章后生效，一式    份，各执一份，具有同等法律效力。
       3. 本合同有效期自    年    月    日起至    年    月    日止。
  2. 其他约定：

签署地点：    省    市    区

签署时间：    年    月    日

**甲方：**

法人代表（委托人）：

经办人：

联系电话：

传真号码：

**乙方：**

法人代表（委托人）：

经办人：

联系电话：

传真号码：